

## Voorwaarden Abonnement Narrowcasting Widgets

Versie 190101

Op alle aanbiedingen gelden de algemene voorwaarden van BIS Bedrijfs Informatie Systemen B.V., met handelsnaam BIS|Econocom (hierna "Aanbieder"), die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam en bekend zijn onder dossiernummer 24171529. De onderstaande voorwaarden zijn, aanvullend, specifiek van toepassing op de diensten met betrekking tot de levering van de Narrowcasting Widgets door BIS|Econocom.

### Art. 1. Algemeen

- Dit contract is uitsluitend van toepassing op de in dit contract vermelde widgets.
- Aanbieder verplicht zich tot het uitvoeren van de in dit contract vermelde prestaties.
- Indien Opdrachtgever widgets wil, zal Opdrachtgever hiervoor een aparte opdracht verstrekken.
- Dit contract is niet overdraagbaar, tenzij Aanbieder hiermee schriftelijk heeft ingestemd.
- Voor alle in dit contract genoemde prestaties en daaruit voortvloeiende werkzaamheden geldt dat ze worden uitgevoerd op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur; tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Indien, in onderling overleg, wordt afgeweken van contractueel overeengekomen data en/of tijdstippen zal, per interventie en afhankelijk van dag en tijdstip, een toeslag in rekening worden gebracht.
- Aanbieder is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- Indien tijdens de contracttermijn, zonder schriftelijke toestemming van Aanbieder, door derde partijen de Widgets veranderd of onderhouden worden, vervalt het recht op uitvoering van de in het contract vermelde prestaties, terwijl de verplichting tot betaling van de volledige contracttermijn onverminderd gehandhaafd blijft.
- Aanbieder stelt zich ten doel de Widgets in principe 24 uur per dag volledig, betrouwbaar en stabiel ter beschikking van Opdrachtgever te stellen. Eventuele technische defecten of andere oorzaken waardoor de Widgets niet (meer) toegankelijk of afleesbaar zijn, zullen (tijdens kantooruren) zo snel als mogelijk en op kosten Aanbieder worden gerepareerd of verholpen; voor zover de oorzaak van het defect aan Aanbieder is te verwijten. Aanbieder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor technische defecten aan de infrastructuur van Opdrachtgever en het verhelpen hiervan.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk ervoor te zorgen dat de door Opdrachtgever gebruikte firewall en policies de doorgifte van de widgets niet blokkeren. Als bij levering van de widgets dit wel het geval blijkt te zijn, dient Opdrachtgever dit op te lossen. Aanbieder is gerechtigd de afgesproken abonnementsprijs in de tussentijd door te belasten.
- Alle intellectuele eigendomsrechten, hoe ook genaamd en in de meest ruime zin des woords, waaronder in ieder geval de Auteurs- en Databankrechten op de Widgets en/of de achterliggende algoritmen, broncode en software, zijn en blijven de volledige eigendom van Aanbieder dan wel de derde-rechthebbende(n). Deze overeenkomst beoogt op generlei wijze enig intellectueel eigendomsrecht aan Opdrachtgever over te dragen; Opdrachtgever kan terzake geen enkel recht ontfangen.
- Daar waar gesproken wordt over implementatie en/of onderhoud van widgets door Aanbieder, wordt verondersteld dat de digital signage omgeving van Opdrachtgever remote toegankelijk is en Aanbieder toestemming heeft deze remote te benaderen.

- Indien dit door welke oorzaak dan ook niet het geval is, zal Aanbieder de implementatie op locatie verzorgen. In dat geval zullen de reiskosten en eventuele extra manuren op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.
- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Art. 2. Duur van de overeenkomst**

- Deze overeenkomst gaat in op de datum zoals vermeld in het contractdocument en heeft een looptijd van 5 jaar, tenzij anders overeengekomen.
- Daarna vindt stilzwijgende verlenging plaats met telkens één jaar.

#### **Art. 3. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- Aanbieder is voor levering van de Widgets afhankelijk van derde partijen. Mochten deze partijen besluiten om de levering te staken, dan kan Opdrachtgever daarvoor Aanbieder niet aansprakelijk stellen. In dat geval is Aanbieder gerechtigd een vergelijkbare Widget als alternatief te leveren tegen dezelfde condities voor zover dat mogelijk is.
- aanbieder is voor de levering van de widgets gebonden aan de voorwaarden van de in het vorige artikel genoemde derde partijen. Deze worden op verzoek van Opdrachtgever aan hem toegezonden. Opdrachtgever stemt met deze voorwaarden in.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de content, die hij via het widgetprogramma van Aanbieder afneemt, te distribueren buiten zijn eigen digital signage oplossing. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan deze content binnen gelieerde ondernemingen te distribueren en/of aan derden te verkopen. In geval van misbruik en/of ongeautoriseerd gebruik door Opdrachtgever of haar gelieerde ondernemingen zal Opdrachtgever jegens Aanbieder volledig schadelijktig zijn.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat haar apparatuur en systemen voldoende beveiligd zijn om te voorkomen dat de via het Widgetprogramma van Aanbieder gedistribueerde content, of enig deel ervan, ongeautoriseerd door derden worden gebruikt of dat hierop inbreuk wordt gemaakt.
- Aanbieder levert via zijn widgets ook koersinformatie, die afkomstig is de VWD groep. Aanbieder is echter onder geen beding een “data vendor”, maar treedt slechts op als faciliterende partij. Aanbieder draagt zorg voor de juiste technische infrastructuur en vormgeving, zodat de koersinformatie wordt weergegeven conform de wensen van de Opdrachtgever. De koersinformatie blijft eigendom van de VWD groep. Voor wat betreft de koersinformatie wordt Opdrachtgever, die deze informatie via Aanbieder afneemt, dus klant van de VWD groep. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de koersinformatie door te verkopen of openbaar te maken, met uitzondering van zijn digital signage oplossing.
- Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, geleden door Opdrachtgever of door klanten of (commerciële) relaties van Opdrachtgever ten gevolge van:
  - onvoorziene omstandigheden waardoor Aanbieder niet of niet geheel aan de afgesproken voorwaarden kan voldoen. Opdrachtgever kan eventuele hieruit voortvloeiende schade of kosten niet verhalen op Aanbieder.
  - het niet, niet volledig of niet tijdig verstrekken van de Widgets, of voor schade door onjuiste, incomplete of niet (geheel) actuele Widgets, ongeacht of de oorzaak daarvan aan Aanbieder is toe te rekenen.
  - fouten, virussen en andere onregelmatigheden in de Widgets, broncode, algoritmen of software.

**Art. 4. Beëindiging van de overeenkomst**

- Opdrachtgever kan deze overeenkomst aan het eind van de in artikel twee genoemde periode opzeggen.
- Beëindiging door opdrachtgever vindt alléén plaats door middel van een aangetekend schrijven, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden voor afloop van het contract, waarbij de dagtekening van het aangetekend schrijven ijkpunt is.
- Indien de opdrachtgever enige verplichtingen uit dit contract niet nakomt, in het bijzonder de verplichting tot stipte betaling, heeft de Aanbieder het recht - zonder sommatie of in gebreke stelling - de uitvoering van de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten. De verplichting tot betaling blijft overigens ook hierna onverminderd van kracht.
- Indien de opdrachtgever ondanks sommatie in gebreke blijft om zijn verplichtingen volgens deze overeenkomst na te komen, dan heeft de Aanbieder het recht dit contract met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat nadere in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De verplichting tot betaling blijft overigens ook hierna onverminderd van kracht.
- Opdrachtgever vrijwaart de Aanbieder van aansprakelijkheid voor de schade, die mogelijk optreedt in geval van beëindiging/opschorting van dit contract.

**Art. 5. Financiële Voorwaarden**

- Het vaste tarief is berekend per jaar en is vooraf onderling vastgesteld en akkoord bevonden. Aanbieder behoudt zich het recht voor, bij elke verlenging na de vaste contracttermijn, het tarief per kalenderjaar conform de dan geldende index aan te passen.
- Betaling van het tarief geeft uitsluitend recht op uitvoering van de in dit contract genoemde prestaties.
- Aan de in dit contract vermelde tarieven kunnen door opdrachtgever geen rechten ontleend worden met betrekking tot de prijsstelling van overige/aanvullende diensten van Aanbieder.
- Betaling geschiedt per jaar, per automatische incasso of door overboeking na ontvangst van een factuur.
- De facturatie geschiedt normaliter met jaarfacturen. De in dit contract genoemde bedragen zijn excl. de wettelijk vereiste BTW.
- Werkzaamheden, materialen en/of wachttijden langer dan tien minuten, die niet gedekt zijn door de in het contract vermelde prestaties of voorwaarden, zullen tegen de geldende tarieven doorberekend worden aan opdrachtgever.

*Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in aanvulling op de algemene voorwaarden die daar bekend zijn onder dossiernummer 24171529.*